SKUPINA ČEZ

TISKOVÁ ZPRÁVA

19. října 2021

ČEZ spustil nový online formulář pro přechod z ceníků dodavatele poslední instance. Smlouvu lze celou uzavřít na webu.

- **Uzavření smlouvy pro zákazníky v režimu DPI je možné celé on-line, není tedy nutné chodit na pobočku ani volat na call centrum**
- **Adresa je www.cez.cz/prepisdpi**
- **Smlouva s ČEZ umožňuje zafixovat si ceny elektřiny na 1 až 3 roky**
- **Prosíme všechny zákazníky ČEZ o strpení i aby běžné úkony řešili přednostně naší webové aplikace www.cezonline.cz**

Společnost ČEZ Prodej, která se na českém trhu s elektřinou stala dodavatelem poslední instance pro statisíce zákazníků končících společností, nabízí lidem rychlý a snadný přechod na smlouvu s garantovanou fixní cenou. Nemusí nikam chodit ani volat, vše zvládnou on-line z pohodlí domova během několika málo minut.

ČEZ Prodej se za poslední týden stal dodavatelem poslední instance pro zhruba 400 000 lidí, jejichž původní dodavatelé ukončili činnost, většinou jde o zákazníky skupiny Bohemia Energy. Pro ty, kteří chtějí co nejrychleji přejít na smlouvu s fixací 1-3 roky, připravil ČEZ Prodej jednoduchý on-line formulář. Doporučuje jej přednostně využít. Kontaktní pobočky i call centra jsou totiž v současné situaci, kdy se na ně obracejí desítky tisíc nových lidí, přetížená a čekací lhůty jsou velmi dlouhé.

„Pokud chtějí zákazníci v režimu dodavatele poslední instance přejít na jiné produkty, nemusí chodit na naše kontaktní místa nebo volat zákaznickou linku, všechno si teď jednoduše vyřídí v klidu doma přes on-line formulář,“ říká **Tomáš Kadlec, generální ředitel ČEZ Prodej**. *„Výhodou oproti smlouvě v režimu dodavatele poslední instance jsou výrazně nižší zálohy, jejich stejná výše po celý rok a možnost zafixování cen až na dobu tří let,“* dodává Kadlec.

V režimu dodavatele poslední instance jsou zálohy výrazně vyšší, jelikož jde o zákazníky, se kterými ČEZ Prodej nepočítal, a zálohy jsou také nastaveny jen pro omezenou dobu následujících šest měsíců. Bohužel se zrovna jedná o topnou sezónu, kdy je vyšší spotřeba. Standardně se zálohy rozprostírají do celého roku, včetně léta, kdy je naopak spotřeba nižší, a tak se výše záloh v jednotlivých měsících vyrovnává. Přechodem z dodavatele poslední instance bude mít zákazník nastaveny nové zálohy s ohledem na sjednaný produkt a ty budou stabilní po celou dobu až do termínu řádného vyúčtování.

Nová smlouva on-line snadno a rychle v 7 krocích:

ČISTÁ ENERGIE ZÍTŘKA

ČEZ, a. s., Centrála, Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4
alice.horakova@cez.cz, tel: 724 547 001, www.cez.cz

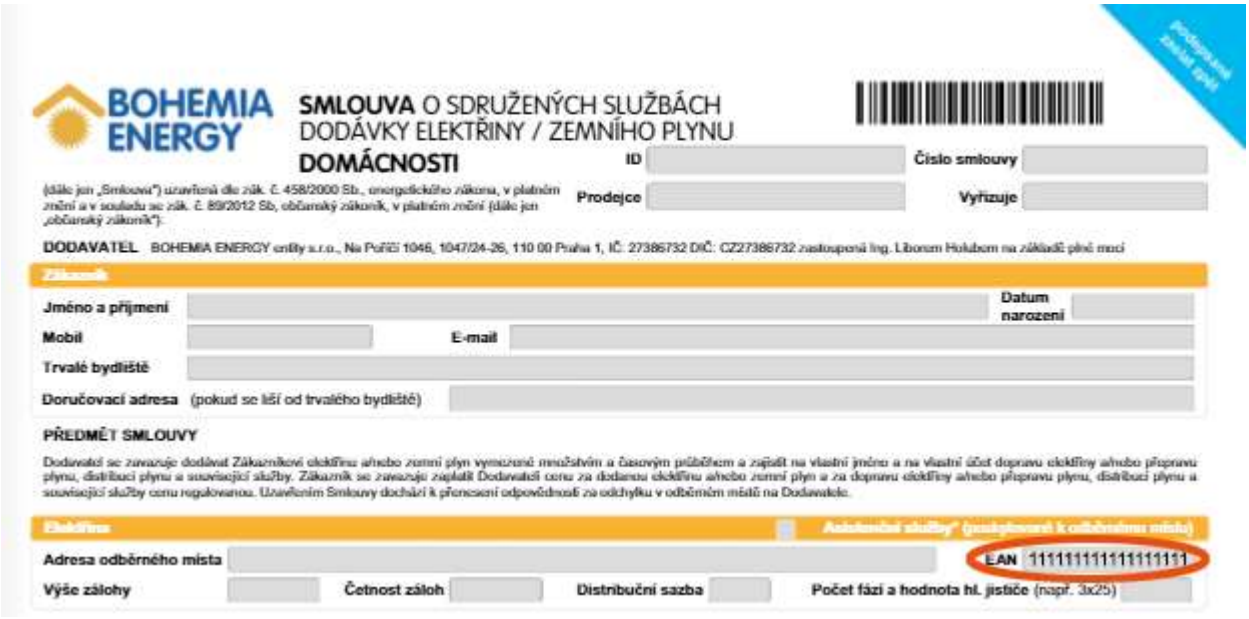
SKUPINA ČEZ

TISKOVÁ ZPRÁVA

19. října 2021

1. **otevřete si on-line formulář** https://www.cez.cz/prepisdpi
2. **vyplníte osobní a kontaktní údaje (jméno, rodné číslo, datum narození, telefon, email)**
3. **zadáte SMS kód**, který vám přišel na mobilní telefon
4. **vyplníte EAN** (18místné identifikační číslo odběrného místa, které najdete ve smlouvě nebo na faktuře původního obchodníka, případně v dopise o zahájení dodávky elektřiny dodavatelem poslední instance) a zvolíte způsob doručení vyúčtování
5. **zvolíte typ produktu a nastavíte si platby**
6. **zkontrolujete údaje a smlouvu uzavřete elektronicky jedním klikem**

Vzor smluv Bohemia Energy, kde najde zákazník EAN:



BOHEMIA ENERGY

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY / ZEMNÍHO PLYNU
DOMÁCNOSTI

ID | Číslo smlouvy
Prodejce | Vyřizuje

DODAVATEL BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., Na Poříčí 1046, 1047/24-26, 110 00 Praha 1, IČ: 27386732 DIČ: CZ27386732 zastoupená Ing. Libor Holubem na základě plné moci

Zákazník

Jméno a příjmení | Datum narození
Mobil | E-mail
Trvalé bydliště
Doručovací adresa (pokud se liší od trvalého bydliště)

PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezená množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

Elektřina | Doplňkové služby (poskytované k odběrnému místu)

Adresa odběrného místa | EAN 111111111111111111
Výše zálohy | Četnost záloh | Distribuční sazba | Počet fází a hodnota hl. jističe (např. 3x25)

ČEZ Prodej jako dodavatel poslední instance poskytne zákazníkům končících společností spolehlivé dodávky elektřiny po dobu až 6 měsíců. Během tohoto období si tito klienti samozřejmě mohou v klidu najít nového dodavatele energií. Zástupci ČEZ Prodej na zákazníky apelují, aby postupovali obezřetně. Současnou situaci se totiž pokouší zneužít řada stávajících energošmejdů i nově vznikající neseriózní subjekty, které pokoutně nabízejí „tajné“ ceníky, přemlouvají k rychlému přechodu k novému dodavateli po telefonu nebo dokonce navštěvují lidi doma a tlačí je do podpisu nevýhodných smluv. Lidé by si proto měli pečlivě projít smluvní i obchodní podmínky, naopak důrazně se nedoporučuje cokoliv podepisovat pod tlakem.

ČISTÁ ENERGIE ZÍTŘKA

ČEZ, a. s., Centrála, Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4
alice.horakova@cez.cz, tel: 724 547 001, www.cez.cz

SKUPINA ČEZ

TISKOVÁ ZPRÁVA

19. října 2021

Vzhledem k tomu, že callcentra a kontaktní místa ČEZ Prodej hlásí v těchto dnech až trojnásobně zvýšený provoz, společnost od minulého týdne navýšila počty operátorů ve směnách na callcentrech, obratem rezervovala také kapacity externích callcenter a k pokrytí předpokládaného zvýšeného zájmu v následujících týdnech nabírá desítky nových operátorů. ČEZ prodej proto apeluje na všechny zákazníky, aby co nejvíce úkonů řešili přednostně on-line.

Roman Gazdík
mluvčí Skupiny ČEZ

ČEZ, a. s., Centrála, Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4
alice.horakova@cez.cz, tel: 724 547 001, www.cez.cz